



UN AGENDA EN LIGNE

Visant à faciliter le quotidien des esthéticiennes, Un Temps Choisi est un logiciel de prise de rendez-vous en ligne à forte valeur ajoutée, offrant un panel de solutions destinées à optimiser la gestion de leur activité.

Simplicité d'utilisation, optimisation du taux d'occupation et fidélisation client sont les maîtres mots de ce service innovant.

Proposé en mode Saas (Software as a Service), Un Temps Choisi est un agenda en ligne qui offre un gain de temps considérable grâce à ses multiples fonctionnalités permettant aux esthéticiennes de consacrer moins de temps à la gestion des rendez-vous clients. Les clientes des esthéticiennes équipées de ce logiciel ont en effet la possibilité de prendre leur rendez-vous directement en ligne, à tout moment de la journée et 365 jours par an, y compris les dimanches

et jours fériés. Ce logiciel permet ainsi de remplir en continu les plannings de rendez-vous, même en dehors des horaires et des jours d'ouverture de l'institut, évitant ainsi toute perte de rendez-vous.

Le service étant entièrement automatisé, la cliente reçoit une confirmation et un rappel automatique 48 h avant son rendez-vous. Pour les esthéticiennes, il s'agit d'un outil incontournable pour éviter les oublis de rendez-vous et la perte potentielle de chiffre d'affaires, mais aussi d'une solution précieuse d'analyse des prestations proposées. En effet, l'agenda en ligne fait

ressortir en temps réel les données et dernières mises à jour permettant de connaître notamment les tendances de consommation des clientes. Grâce à cette analyse statistique, qui peut être réalisée mensuellement ou annuellement, l'esthéticienne peut ainsi repérer les préférences de ses clientes et déceler si la demande pour certaines prestations est en hausse par rapport à d'autres, dans l'optique finale d'adapter son offre en fonction des résultats.

Par-delà la gestion et l'optimisation des prises de rendez-vous clients, Un Temps Choisi améliore également la gestion de la

relation client en permettant aux esthéticiennes de constituer et d'enrichir quotidiennement leur base de données. La fidélisation client est aussi au cœur de ce dispositif intelligent : une messagerie intégrée dans l'agenda en ligne permet par exemple aux esthéticiennes d'envoyer un message à une cliente afin de lui faire part d'une promotion. Enfin, cette solution permet aux esthéticiennes d'optimiser leur visibilité sur Internet, chaque institut équipé de ce logiciel étant répertorié sur le site Un Temps Choisi au travers d'une fiche de présentation détaillée.

www.untempschoisi.com ■