

**INNOVATION** Une start-up toulousaine a lancé agenda intelligent

# Bookez vos rendez-vous à n'importe quelle heure

Béatrice Colin

**P**ouvoir prendre un rendez-vous avec son kiné ou son esthéticienne 24 h/24, 7 J/7. Un rêve pour certains déjà proposés par des professionnels de Midi-Pyrénées. La start-up toulousaine Un Temps Choisi vient de lancer un agenda intelligent.

## En temps réel

« C'est parti d'une expérience personnelle, je n'arrivais jamais à prendre un rendez-vous chez le coiffeur ou l'esthéticienne, alors que dans mon secteur, le tourisme, il était possible de faire des réservations en ligne n'importe quand », explique Natacha Lopez, cofondatrice du site avec Benoît Roussiale. Une étude de marché plus tard et des centaines de kilomètres pour démarcher les professionnels, l'agenda en ligne était lancé. « Pour le particulier, la prise de rendez-vous est immédiate et possible même quand le salon est fermé. Il reçoit un SMS



Y. Martner/20 Minutes illustration

**Kiné, coiffeur... il est possible de choisir son créneau 24 h/24.**

ou un mail de rappel. Pour les professionnels, cela permet de travailler en interactivité avec leur clientèle mais aussi de se recentrer sur leur cœur de métier au lieu de passer leur temps au

## Les tarifs

Pour le client, l'accès à l'agenda de son coiffeur ou de son kiné est gratuit. Pour les professionnels, ce service débute à 20 € par mois. [www.untempschoisi.com](http://www.untempschoisi.com)

téléphone pour prendre des rendez-vous », argumente Natacha Lopez. La patronne de l'institut de beauté Secrets de soi, à Graulhet, fait partie des premiers utilisateurs. « Ça évite d'être dérangé par le téléphone tout le temps, même tard le soir. Là, les clientes font ce qu'elles veulent, je leur donne leur code d'accès et elles voient les disponibilités », explique Alizée Curci. Aujourd'hui, près de 50 % de sa clientèle passe par ce service. Pour l'instant, plus d'une douzaine de professionnels l'ont adopté et 2000 particuliers l'utilisent. Les fondateurs tablent sur 200 abonnés professionnels d'ici à 2015. ■